

Wat te doen met de smartphone van de overledene?

Waar zouden we zijn zonder smartphone? Naast telefoneren delen we hiermee immers praktisch alles met onze vrienden en familie, beheren we onze contacten en houden onze agenda bij. Ook maken en bewaren we hiermee onze foto's en filmpjes, doen de financiën, zoeken vragen op en spelen allerlei online spelletjes. Onze telefoon beheert letterlijk ons leven.

Maar wat nou als ons leven is gestopt?

Gaat ons leven dan mobiel verder via die smartphone? Als onze nabestaanden niets doen, dan wel. De meeste nabestaanden hebben echter de neiging direct het abonnement te stoppen om verdere kosten te besparen. Logisch maar ook jammer, want u bent dan alles kwijt wat op die telefoon staat aan apps, foto's, WhatsApp-gesprekken, enz. Daarom hierbij de checklist voor digitale nazorg van Digital Life Expert Sander van der Meer.

Zeg niet direct op!

De smartphone is een weergave van het leven van uw dierbare. Met alle vrienden, relaties, liefhebberijen, foto's en wetenswaardigheden daarin verzameld, mogelijk zowel zakelijk als privé. Neem dus de tijd om daarvan afscheid te nemen en bedenk goed wat u met de inhoud doet. Wat u weggooit, komt immers nooit meer terug! Als u de abonnementskosten te hoog vindt, is het wellicht een idee om te kijken naar een ander abonnement. Mogelijk kunt u overstappen naar een voordelig Sim-only abonnement.

"Ik ben er even niet"

Veel nabestaanden vinden het fijn om de stem van de overleden dierbare te kunnen blijven horen. Zelfs al is dat via de voicemail. Dat kan alleen zolang u de telefoon in de lucht houdt met een abonnement.

WhatsAppberichtjes forever

Zodra het abonnement wordt beëindigd, verdwijnen alle WhatsAppberichtjes die uw overleden dierbare heeft verstuurd. Dus ook op uw telefoon en bij alle anderen, die mogelijk de berichtjes nog wilden bewaren.

Tegenwoordig is het wel mogelijk om dierbare WhatsAppberichtjes te bewaren in een 'Whappbook'. In dit e-book kunt u alle appgesprekjes met datum, tijd, emoticons en foto's laten vormgeven of tegen een kleine meerprijs als gedrukt boekje thuis ontvangen.

Geen verificatie per sms meer nodig?

Een mobiel nummer wordt vaak gebruikt voor bevestiging of het toezenden van een inlogcode per sms. Kijk daarom voor het opzeggen van het smartphone abonnement heel goed of alle zaken zijn afgewikkeld waarvoor u bevestiging per sms dient te ontvangen!

Is de link met Videobellen juist verwijderd?

Ook accounts voor videobellen, zoals Skype, kunnen gekoppeld zijn aan een telefoonnummer. Controleer altijd even of die koppeling in de smartphone is verdwenen na het beëindigen van het account videobellen.

Google als hulp

Snel weten waar het mobiele nummer van uw overleden dierbare nog allemaal te vinden is op Internet? Type het nummer in op Google. Zo kunt u gericht actie ondernemen.

Gebruik de contacten in de telefoon!

Als u zeker wilt weten dat alle contacten van uw dierbare op de hoogte zijn van diens overlijden, kunt u hen een bericht sturen dat in verband met het overlijden van uw overleden dierbare dit nummer binnenkort niet meer actief is. Ook kunt u natuurlijk de voicemail boodschap wijzigen.

Kraak de code

Soms is een smartphone voorzien van een onbekende code en kunt u deze niet openen. Digitale Nazorg kan zo'n code soms achterhalen of de inhoud van de telefoon veiligstellen.

U kunt ook de SIM-kaart plaatsen in een andere telefoon, zonder gegevens kwijt te raken. Het telefoonnummer is namelijk gekoppeld aan de SIM-kaart en niet aan de telefoon! Een SIM-kaart heeft echter ook een beveiliging in de vorm van een 4-cijferige pincode. Wanneer u deze niet weet, is de code te herstellen met de PUK-code, die u vindt bij het abonnement of op de originele houder van de SIM-kaart.